әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті

Философия және саясаттану факультеті

Педагогика және білім беру менеджмент кафедрасы

«6В01101 Педагогика және психология»

**Силлабус**

**OPPK 3309** - **«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері»**

Көктемгі семестр, 2021-2022 оқу жылы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды** | **Пәннің атауы** | **СӨЖ** | **Сағат саны** | | | | **ECTS** | | **СОӨЖ** | |
| **Дәріс** | **Практ. сабақ** | | **Зерт. сабақ** |
| OPPK 3309 | «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» | 98 | 15 | 30 | | - | 5 | | 7 | |
| **Курс туралы академиялық ақпарат** | | | | | | | | | | |
| **Оқытудың түрі** | **Курстың типі/сипаты** | **Дәріс түрлері** | | | **Практикалық сабақтардың түрлері** | | | **СӨЖ саны** | **Қорытынды бақылау түрі** | |
| Онлайн | Теориялық | Аналитикалық дәріс  Шолу дәрісі, проблемалық дәріс, дәріс-консультация, дәріс-әңгіме, дәріс-диалог, дәріс-дискуссия. | | | Проблемалық-бағытталған  Теориялық семинар, мәселелік семинар, миға шабуыл, дөңгелек үстел әдісі, нақты жағдаятты талдау әдісі, пікрталас т.б. қолданылып өтетін семинар. | | | 6 | Емтихан жазбаша  Универ жүйесі-  қашықтықтан оқыту жүйесінде | |
| **Дәріскер** | Рамазанова Самал Амиргалиевна | | | | | | | Оф./сағ | | Сабақ кестесі бойынша |
| **e-mail** | [s.ramazanovakz@gmail.com](mailto:s.ramazanovakz@gmail.com) | | | | | | |
| **Телефон нөмірі** | 87007770310 | | | | | | |
| **Семинаршы** | Хасенқызы Толғанай | | | | | | |
| **e-mail** | Baladream@mail.ru | | | | | | |
| **Телефон нөмірі** | 87073794895 | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Курстың академиялық презентациясы** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пәннің мақсаты** | **Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН)**  Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады: | **ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)**  (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор) |
| «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» курсы болашақ мамандардың конфликтология саласында тұлғаның дамуы мен тәрбиесіндегі міндеттерді одан әрі жүзеге асыруына, қоғамда кикілжіңсіз іс-әрекет қалыптастыруына бағытталған. | **ОН:**Студенттердің «Психологиялық - педагогикалық конфликтология негіздері» пәннің негізгі ұғымдарымен, ерте кезеңдердегі конфликт туралы ойлар, конфликтологиялық тұжырымдамалар;  жүргізілетін жұмыстарына байланысты нәтижелі кәсіби әрекетінде психологиялық ғылым мен практиканың инновациялық әдістер мен технологияларын үнемі интеграциялау мен синтездеудің қажеттігін ескеріп үйрену. | **1.1** **ЖИ:** «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» пәні бойынша алған білімдерін практикалық бағытта дұрыс қолдана алу;  **1.2** **ЖИ:** «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» материалдары әр студент үшін конфликт теориясының негізгі ережелері, олардың шығу себептерін түсіне алуы; |
| **ОН:** конфликт теориясының негізгі ережелері, олардың шығу себептері; конфликтология негіздерімен танысу; конфликтінің жалпы теориясын оқыту негізінде қоғамдағы күрделі әлеуметтік-саяси үдерістерді пайымдауға көмектесу;  конфликтінің теориядан тәжірибеге өтуінің қазіргі амалдарымен таныстыру; білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуына ерекше көңіл аударуға әкеледі. | **2.1 ЖИ:** конфликттердің жіктелуі, конфликт құрылымы, оның қызметтері, даму кезеңдерінің айрықша ерекшелігін жүзеге асыру білігі;  **2.2 ЖИ:** конфликт салдары және шешу тәсілдерін тиімділігіне қарай негіздеп талдай білуі; |
| **ОН:** конфликтінің теориядан тәжірибеге өтуінің қазіргі амалдарымен таныстыра студенттерде қалыптастыру; қарым-қатынас, топ, тұлға психологиясы саласында білімдерді студенттердің меңгеру; психодиагностикалық инструментарийды пайдалану нормаларын, ережелерін студенттердің меңгеруі. | **3.1 ЖИ:** конфликтінің әртүрлі әлеуметтік ортада және конфликт салдары және шешу тәсілдерінің сипаттамасы; конфликтті оқу, алдын алу, шешу және әлсіреуінің мәселелерін студенттерде қалыптастыру;  **3.2 ЖИ:**  конфликтте күш көрсету мәселесі, күш көрсеті мәселесіне зерттеу амалдары, күш көрсетудің қазіргі келбеті, соның ішінде әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі нәтижесін ұсыну;  **3.3 ЖИ:** конфликттердің жіктелуі; жинақталған материалдарға сәйкес студент портфолиосын дайындауын. |
| * **ОН:** Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздерінің ғылымдар жүйесіндегі орны, оның міндеттері мен құрылымы туралы білуі керек; білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуын меңгеру. | **4.1 ЖИ:** конфликт құрылымы, оның қызметтері, даму кезеңдерін игеру;  **4.2 ЖИ:** конфликтті талдауда қазіргі заманғы амалдар қолдану; конфликттің әлсіреуі және алдын алу, оқыту тәсілдері мен әдістерін қолдану; оқу орнындағы конфликтологиялық қызмет құрамында алған білімдерді топтағы ынтымақтастықты сақтау және әлеуметтік өзара байланысты орнату; топта жұмыс жасай білу және топтың шешімін қабылдауға, өз пікірін дәйектей алуға қабілетті болу. |
| **ОН:** Уақытты бағалай білу; алған білімді қолдана білу; жаңа жағдайға бейімделе білу; білім беру аймағындағы конфликтологиялық біліктің дамуы арқылы психологиялық жағдайларға талдау жасай білу; конфликтте күш көрсету мәселесі, күш көрсеті мәселесіне зерттеу амалдары, күш көрсетудің қазіргі келбеті, соның ішінде әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликттерді шешу тәсілдерін қолдану. | **5.1 ЖИ:** әртүрлі әлеуметтік ортада конфликт сипаттамасы;  әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликт субъектісі мінез-құлық стратегиясының көрінуі шарттарын ұстана білуі;  **5.2 ЖИ:** конфликттінің алдын алу тәсілдерін қолдану;  әлеуметтік-педагогикалық үдерісте конфликттерді шешу тәсілдеріне талдау жасай отыра «Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері» пәнінің міндеттерін шешу үшін SWOT-талдауды қолданады; |
| **Пререквизиттер** | "Педагогика", "Психология", «Әлеуметтік педагогика», «Әлеуметтік психология». | |
| **Постреквизиттер** | «Білім беруді әлеуметтендіру», «Білім беру саясаты». | |
| **Әдебиет және ресурстар** | **Негізгі:**  1. Психологиялық-педагогикалық сөздік. Алматы.2009.  2. Әлқожаева Н.С. Педагогика (оқу құралы)-Алматы, 2016.  3. Құдайбергенова Ә.М. Білім беру аймағындағы конфликтология. Алматы: Қазақ университеті, 2015ж. – 100б.  4. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.  5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.  6. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.  7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.  8. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с. Қосымша 1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.  2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.  3. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.  4. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.  5. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.  6. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.  7. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.  9. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы:1993.  10. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.  11. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Университеттік моральдық-этикалық құндылықтар шеңберіндегі курстың академиялық саясаты** | **1.Академиялық тәртіп ережелері:**  -Барлық білім алушылар ЖООК-қа тіркелу қажет. Онлайн курс модульдерін өту мерзімі пәнді оқыту кестесіне сәйкес мүлтіксіз сақталуы тиіс.  **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Дедлайндарды сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі! Әрбір тапсырманың дедлайны оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесінде (кестесінде), сондай-ақ ЖООК-та көрсетілген.  **2.Академиялық құндылықтар:**  - Практикалық/зертханалық сабақтар, СӨЖ өзіндік, шығармашылық сипатта болуы керек;  - Плагиатқа, шпаргалқа қолдануға, білімді бақылаудың барлық кезеңдерінде көшіруге жол берілмейді;  Мүмкіндігі шектеулі студенттер [s.ramazanovakz@gmail.com](mailto:s.ramazanovakz@gmail.com) поштасы бойынша консультациялық көмек ала алады. |
| **Бағалау және аттестаттау саясаты** | **Критериалды бағалау:** дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру).  **Жиынтық бағалау:** орындалған тапсырманы бағалау.  Қорытынды бағалауды есептеу формуласы:  Пәнді қорытынды бағалау:  РК1, РК2 – аралық бақылау, МТ – Мидтерм, ҚБ – қорытынды бақылау.  Төменде бағалар пайызбен келтірілген  95% - 100%: А 90% - 94%: А- 85% - 89%: В+  80% - 84%: В 75% - 79%: В- 70% - 74%: С+  65% - 69%: С 60% - 64%: С- 55% - 59%: D+  50% - 54%: D- 25% -49%: FX 0% -24%: F |

**Оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі (кестесі)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Апта / модуль | Тақырыптың атауы | Оқу нәтижелері  ОН | ОН-ге қол жеткізу индикаторлары  ЖИ | Сағат саны | Максималды  балл | Білімді бағалау формасы | Сабақты өткізу түрі / платформа |
|  | **1 Модуль КОНФЛИКТОЛОГИЯНЫҢ ЖАЛПЫ СҰРАҚТАРЫ** | | | | | | |
| 1 | **1 - Дәріс:** Конфликт туралы тарихи шолу. | 1- ОН | 1.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 1 | **1 - ПС:** Конфликт туралы тарихи шолу (семинар «Тарихшылар симпозиумы «Әртүрлі тарихи кезеңдердегі соғыс пен бейбітшілік мәселелері»). |  |  | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 2 | **2 - Дәріс:** Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде. | 1- ОН | 1.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
|  | **2 - ПС:** Конфликт қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде (іскерлік ойын). |  |  | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 3 | **3 - Дәріс:** Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері. | 1- ОН | 1.2 ЖИ | 1 | 2 |  |  |
| 3 | **3-ПС:** Конфликт түрлері, оның даму кезеңдері және негізгі қызметтері (семинар-практикум). | 1- ОН | 1.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 3 | **1 – СОӨЖ(СӨЖ)**  1. Хронологиялық кесте құрастыру «Ұлы ойшылдардың конфликтологиялық идеясы».  Конфликтологияның бір саласы бойынша тақырыптық тезаурус құрастыру. | 1- ОН | 1.2 ЖИ |  | 25 | Универ -  қашықтықтан оқыту жүйесіне ілу. Талдау | Кейс  слайд |
| 4 | **4 - Дәріс:** Конфликт динамикасы және механизмі – мәселелік дәріс. | 2- ОН | 2.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
|  | **4 - ПС:** Конфликт динамикасы және механизмдері. | 2- ОН | 2.1 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 5 | **5 - Дәріс:** Тұлғаішілік конфликттер. | 2- ОН | 2.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
|  | **5 – ПС:** Тұлғаішілік конфликттер. | 2- ОН | 2.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 5 | **2 – СОӨЖ(СӨЖ)**  1. Конфликттердің белгілі классификациясына сүйене отырып, қоғамдағы әртүрлі конфликттер моделіне сурет-схема құрастыру.  Конфликттер типологиясы бойынша жіктеу. | 1 -2 ОН | 1.1  2.1 |  | 25 | Универ -  қашықтықтан оқыту жүйесіне ілу. Талдау | Кейс  слайд |
| 5 | **1 - АБ (аралық бақылау)** |  |  |  | **100** |  |  |
| 6 | **6 - Дәріс:** Тұлғааралық конфликттер. | 3-ОН | 3.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 6 | **6 - ПС:** Тұлғааралық конфликттер. | 3-ОН | 3.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 7 | **7 - Дәріс:** Топ және конфликттер. | 3- ОН | 3.3 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 7 | **7 - ПС:** Топ және конфликттер (семинар-практикум). | 3- ОН | 3.3 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 7 | **3 – СОӨЖ (СӨЖ)**  1. «Тұлғаішілік конфликттер» тақырыбына глосарий құрастыру.  2.Тақырып бойынша кесте толтыру үшін материалдар немесе схемалық сурет жасау:   * «Конфликттің даму кезеңдері». * «Әлеуметтік конфликттің позитивті және негативті қызметтері». | 3- ОН | 3.1 ЖИ  3.2 ЖИ  3.3 ЖИ |  | 25 | Универ -  қашықтықтан оқыту жүйесіне ілу. Талдау | Кейс  слайд |
| 8 | **8 – Дәріс:** Қарым- қатынас жүйелері арасындағы конфликттер. | 4- ОН | 4.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
|  | **8 – ПС:** Қарым- қатынас жүйесі арасындағы конфликттер. |  |  | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 9 | **9 - Дәріс:** Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер. | 4- ОН | 4.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 9 | **9 - ПС:** Әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликттер. | 4- ОН | 4.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 10 | **10 - Дәріс:** Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер. | 4- ОН | 4.2 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
|  | **10 – ПС:** Жоғары білім беру жүйесіндегі конфликттер. | 4- ОН | 4.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 10 | **4 - СОӨЖ(СӨЖ)**  1. «Конфликтіні реттеудегі әмбебап тәсілдер» тірек сызба құрастыру.  2.«Конфликттің себептері туралы теория» тақырыбына тірек конспект құрастыру. | 1-4 ОН |  |  | 25 | Проблемалық тапсырма | Кейс  слайд |
| 10 | **МТ (Midterm Exam)** |  |  |  | 100 |  |  |
|  | **2 Модуль ӘРТҮРЛІ ОРТАДАҒЫ КОНФЛИКТ ЖӘНЕ КОНФЛИКТ ТҮРЛЕРІ** | | | | | | |
| 11 | **11 – Дәріс:** Ұйымдағы конфликт. | 4- ОН | 4.2 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 11 | **11 - ПС:** Ұйымдағы конфликт (тренинг). | 4- ОН | 4.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 12 | **12 - Дәріс:** Әлеуметтік-еңбек конфликттер – әлеуметтік тәжірибені талдау. | 5- ОН | 5.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 12 | **12 - ПС:**  Әлеуметтік еңбек конфликттер (іскерлік ойын). | 5- ОН | 5.1 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 12 | **5 - СОӨЖ(СӨЖ)**  1. «Мектептегі конфликттер және оларды шешу» тақырыбына 5 жағдаят жасау. | 5- ОН | 5.1 ЖИ |  | 25 | Универ -  қаш.о. ж. ілу. Талдау | Кейс  слайд |
| 13 | **13 - Дәріс:** Этносаралық және саяси конфликттер - «Конфликтологиялық форум». | 5- ОН | 5.1 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 13 | **13 - ПС:** Этносаралық және саяси конфликттер. | 5- ОН | 5.1 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 14 | **14 - Дәріс:** Конфликтті шешудің әмбебап құралдары және оның нәтижелері. | 5- ОН | 5.2 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 14 | **14 - ПС:** Конфликттерді шешу (Ойын тренинг). | 5- ОН | 5.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 14 | **6- СОӨЖ(СӨЖ)**  1.«Білім беру аймағындағы конфликттерді басқару» тақырыбына топтық буклет құрастыру.  2. Берілген тақырыптардың біріне газет журналдар басылымдарынан баяндама дайындаңыз:   * Мемлекетаралық конфликттер және олардың реттелуі. * Этностық конфликттер терроризмнің бір себебі ретінде. * Еңбек ұжымындағы конфликттер. | 5- ОН | 5.1 ЖИ |  | 25 | Универ -  қашықтықтан оқыту жүйесіне ілу. Талдау | Кейс  слайд |
| 15 | **15 - Дәріс:** Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі. | 5- ОН | 5.2 ЖИ | 1 | 2 |  | Zoom-да бейнедәріс |
| 15 | **15 – ПС:** Педагогикалық конфликттерді шешудің ерекшелігі. | 5- ОН | 5.2 ЖИ | 2 | 8 | Талдау | Кейс  слайд |
| 15 | **2 - АБ (аралық бақылау)** |  |  |  | 100 |  |  |
|  | **Емтихан** |  |  |  | 100 |  | Универ жүйесі,  Жазбаша |

[Қысқартулар: ӨТС – өзін-өзітексеруүшінсұрақтар; ТТ – типтік тапсырмалар; ЖТ – жеке тапсырмалар; БЖ – бақылау жұмысы; АБ – аралық бақылау.

Ескертулер:

- Д және ПС өткізу түрі: MS Team/ZOOM-да вебинар (10-15 минутқа бейнематериалдардың презентациясы, содан кейін оны талқылау/пікірталас түрінде бекіту/есептерді шешу/...)

- БЖ өткізу түрі: вебинар (бітіргеннен кейін студенттер жұмыстың скриншотын топ басшысына тапсырады, топ басшысы оларды оқытушыға жібереді) / Moodle ҚОЖ-да тест.

- Курстың барлық материалдарын (Д, ӨТС, ТТ, ЖТ және т.б.) сілтемеден қараңыз (Әдебиет және ресурстар, 6-тармақты қараңыз).

- Әр дедлайннан кейін келесі аптаның тапсырмалары ашылады.

- БЖ-ға арналған тапсырмаларды оқытушы вебинардың басында береді.]

|  |  |
| --- | --- |
| Философия және саясаттану факультетінің деканы м.а | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Өмірбекова А.Ө. |
| «\_\_25\_\_\_»\_\_\_\_06\_\_\_\_2021 ж., хаттама № \_\_11\_\_    Факультеттің әдістемелік кеңес төрайымы  «\_\_17\_\_\_»\_\_\_06\_\_\_\_\_2021 ж., хаттама № \_\_13\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кабакова М.П. |
| Кафедра меңгерушісі | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Әлқожаева Н.С. |
| «\_\_15\_\_\_»\_\_\_06\_\_\_\_\_2021 ж., хаттама № \_\_33\_\_  Дәріскер | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рамазанова С.А. |